

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA DE PAGAMENTO DIGITAL BPY

Neste documento estão as regras e condições gerais para abertura e movimentação (uso) da conta de pagamento digital BPY ("Conta BPY") provida pela **BPY CORRETORA DE CâMBIO, TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.**, sociedade anônima fechada, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Avenida Queiroz Filho, 1.700, bloco A, 3º andar, sala 305, Vila Hamburguesa, CEP: 05319-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 49.685.446/0001-96, chamada daqui por diante simplesmente por **BPY**, doutro lado; você, que passaremos a chamar de **CLIENTE/USUÁRIO**.

Ao realizar a abertura da Conta BPY é imprescindível que o Cliente/Usuário leia e tenha ciência do conteúdo destes termos, dando seu aceite que ficará registrado em seu cadastro. Havendo discordância com relação a qualquer disposição deste documento, solicitamos que não utilize os serviços da BPY.

### 1. Definições:

**Conta BPY:** A Conta de Pagamento Digital pré-paga vinculada à BPY CCTVM, sob o número 271 (necessita de aporte de valores pelo Cliente/Usuário) com abertura, operação e relacionamento feito digitalmente. Pode ser utilizada pelo Cliente/Usuário para a realização de serviços financeiros e contratação de produtos.

**Aplicativo/Portal Web:** software presente em dispositivos móveis - celulares, smartphones – denominados Aplicativos/Apps, ou em computadores (denominado Portal Web) onde são processadas as funcionalidades e transações da Conta BPY.

**Canais Digitais:** Meios de comunicação digitais disponibilizados para comunicação entre e o Cliente/Usuário e a BPY, são feitos via internet, como p.ex.: Chatboot, Aplicativo, PlataformaWeb.

**Central de Atendimento:** Meio de comunicação entre a BPY e o Cliente/Usuário, de forma personalizada, humanizada.

**Cliente/Titular:** Pessoa física ou jurídica a quem pertencem os fundos aportados.

**Senha:** conjunto de caracteres destinado a permitir acesso a conta de pagamento, programas ou sistemas que não estão disponíveis ao público.

**Tarifas:** É a remuneração pelos serviços prestados a Clientes e Cliente/Usuários pelos bancos e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central.

### 1. Vinculação ao Termo

Ao abrir uma conta de pagamento digital na BPY (Conta BPY), e dar o aceite aos Termos e

Condições, o Cliente/Usuário declara ter lido e compreendido este documento, e ter concordado integral e expressamente com todos os seus termos e condições, estando obrigado a cumpri-los.

1.1. Caso o Cliente/Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, não tenha capacidade para contratar ou o Cliente/Usuário esteja agindo em nome de pessoa jurídica ou de outra pessoa física, mas não tenha poderes de representação suficientes para vincular tal pessoa a estes Termos, o Cliente/Usuário deverá se abster de usar a Conta BPY para qualquer finalidade, além de imediatamente solicitar o encerramento da Conta BPY por um dos canais de atendimento disponíveis – Aplicativo, Plataforma, Chatboot, Central de Atendimento, etc.

## **2. Dados Pessoais**

2.1. Com relação a coleta de dados pessoais, a BPY sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

(i) Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;

(ii) Avisaremos quando necessário a coleta, atualização ou complemento de dados, acompanhado da solicitação de autorização para a utilização;

(iv) Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir as finalidades de abertura, atualização, complemento e uso da Conta BPY, não sendo utilizadas para qualquer outro fim, exceto mediante autorização do Cliente/Usuário, ressalvadas aquelas informações que comprovadamente a BPY já disponha no momento da aceitação deste instrumento ou que venha a obter comprovadamente, por fonte diversa do fornecimento pela BPY, caso em que sua utilização independe da anuência destas.

(v) A BPY adota as melhores práticas e medidas de segurança para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, e realiza atualizações de segurança frequentemente com base na ISO 27001 para manter seus ambientes adequados a legislação vigente. Entretanto, nenhum site ou transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares.

(vi) A BPY não se responsabiliza em casos de burla de segurança provocados por terceiros, nem por eventual indenização ou reparação de danos provocados por desídia, descuido, negligência, imprudência, descumprimento contratual ou mal uso da tecnologia que o Cliente/Usuário adotou para acessar os serviços da Conta BPY.

(vii) Objetivando a proteção e segurança dos dados pessoais dos Cliente/Usuários da Conta BPY, incentivamos e informamos em nossas Plataformas medidas de prevenção e cuidado com as informações de login, Cliente/Usuários e senhas; a utilização de antivírus em seus sistemas, equipamentos e aparelhos; a troca de senhas periodicamente; evitar o uso de redes públicas de WiFi entre outras.

(viii) Para mais informações com relação à política de privacidade BPY, acesse <https://bpy.global/>.

### 3. **A Conta BPY**

3.1. A Conta BPY é administrada pela **BPY BPY CORRETORA DE CÂMBIO, TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.**, na modalidade conta de pagamento digital, conforme Resolução BCB 96/2021.

3.3. Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, a Conta BPY somente poderá ser utilizada pelo Cliente/Usuário após o cumprimento das seguintes condições:

- (i) Cadastro do Cliente/Usuário;
- (ii) Aprovação da Conta BPY; e
- (iii) Carga inicial mínima e pagamento das tarifas de serviços cobradas pela BPY, quando aplicáveis.

### 4. **Declarações do Cliente/Usuário**

4.1. O Cliente/Usuário deverá fornecer as informações para o cadastro e atualizá-lo sempre que houver mudança de qualquer informação nele constante, sem qualquer ônus para a BPY.

4.2. O Cliente/Usuário é responsável pela exatidão, veracidade e suficiência das informações e documentos prestados no seu cadastro. O Cliente/Usuário declara-se ciente de que as informações e documentos de cadastro poderão ser revelados pela BPY às autoridades públicas, conforme prevê a legislação vigente. O Cliente/Usuário responsabiliza-se civil e criminalmente pelas informações fornecidas à BPY.

4.3. Ao aceitar estes Termo e Condições, o Cliente/Usuário declara que:

- (i) Está ciente de que a Conta BPY é uma conta de pagamento à vista e que o Cliente/Usuário é o único e exclusivo responsável pela finalidade para qual a Conta BPY será usada;
- (ii) Tem capacidade para manusear aplicativos instalados em telefones celulares, tablets ou computadores;
- (iii) Concorde com as informações e tarifas cobradas e decorrentes do uso da Conta BPY, descritos no aplicativo ou na Plataforma.
- (iv) Possui plena capacidade, nos termos da legislação brasileira, e poderes necessários para assumir as obrigações aqui previstas, dispondo de todas as autorizações, inclusive governamentais e societárias, quando aplicável;
- (v) Tem pleno conhecimento das leis de combate à corrupção, lavagem de dinheiro ou ocultação de bens e financiamento ao terrorismo, direitos e valores, declarando, ainda, que seguirá rigorosamente o quanto previsto nas transações, bem como das demais legislações aplicáveis, responsabilizando-se integralmente perante a BPY pela não observância das referidas normas;

(vi) Está ciente de que todo e qualquer serviço que tiver acesso em decorrência do uso da Conta BPY, será de uso exclusivo do Cliente/Usuário, que não o poderá comercializar, repassar, ceder a terceiros a qualquer título ou explorar economicamente de qualquer forma;

(v) É responsável pelo recolhimento de eventuais tributos, vigentes ou que venham a ser criados, relacionados as transações realizadas com a Conta BPY;

(vi) Tem conhecimento de que todas as transações e serviços da Conta BPY são realizadas exclusivamente por meio digital, não sendo fornecidos cheques ou outros meios físicos para movimentação, salvo eventual cartão quando solicitado, e se aplicável a modalidade de conta aberta.

(vii) Atendendo à legislação vigente, ou se exigido pelas autoridades governamentais, o Cliente/Usuário prestará informações complementares ou fornecerá dados pessoais adicionais à BPY, bem como preencherá formulários e questionários.

4.4. As declarações aqui prestadas pelo Cliente/Usuário permanecem válidas e eficazes durante toda a vigência da relação entre a BPY e o Cliente/Usuário, ficando este integralmente responsável pela sua adequação, exatidão e legitimidade.

## **5. Cadastro Básico do Cliente/Usuário e da Conta BPY**

5.1. Para acessar o Aplicativo ou Plataforma da BPY, o Cliente/Usuário deverá realizar cadastro completo, e aguardar sua aprovação. Após a etapa de aprovação a Conta BPY estará aberta.

5.2. É considerado cadastro básico para a abertura da Conta BPY, o envio dos documentos do Cliente/Usuário pessoa física, relacionadas abaixo:

(i) CPF e RG, ou CNH, válidos ou emitidos há pelo menos 5 (cinco) anos.

(ii) endereço residencial completo - sendo aceitos somente: conta de consumo (água, energia elétrica, telefone ou internet), emitidos há pelo menos 90 (noventa) dias;

(iii) telefone completo, com DDD;

(iv) endereço de e-mail válido;

5.3. Dos Cliente/Usuários que são pessoas jurídicas serão requeridas também as mesmas informações básicas das suas pessoas físicas proprietárias ou representantes legais, além das seguintes informações:

(i) número do CNPJ;

(ii) endereço completo da sede da pessoa jurídica titular;

(iii) contrato social ou estatuto social consolidado, atualizado e devidamente registrado no órgão competente;

(iv) ata de nomeação, ou procuração do representante legal cadastrado;

5.4. Sem prejuízo da obrigação de fornecer os dados necessários para o cadastro, a BPY poderá a seu exclusivo critério, solicitar ao Cliente/Usuário dados complementares ou

adicionais, e documentos que julgar pertinentes, bem como utilizar os meios que julgar necessários para, a qualquer tempo, checar as informações prestadas pelo Cliente/Usuário no momento do cadastramento e sua situação econômico-financeira e de crédito.

5.5. A BPY pode ainda, no caso de eventual suspeita de irregularidades, tomar as medidas que entender cabíveis, inclusive suspender e/ou bloquear temporária e preventivamente a utilização da Conta BPY e o acesso a suas funcionalidades. A BPY não será responsável por informações incorretas fornecidos pelo Cliente/Usuário.

## **6. Movimentações Financeiras**

6.1. Os depósitos, recebimentos de créditos por transferência própria ou de terceiros, movimentação e manutenção de saldo na Conta BPY dependerá do tipo de cadastro ou produto contratado pelo Cliente/Usuário ou do uso da Plataforma, e da legislação vigente à época. Recomendamos que esteja atento aos comunicados e avisos inseridos na Plataforma ou Aplicativo.

6.2 A BPY, no uso de suas atribuições e obedecendo a legislação aplicável, poderá bloquear, suspender, ou encerrar a conta de forma temporária ou definitiva por razões de movimentações suspeitas ou atípicas.

## **8. Depósitos na Conta BPY**

8.1. O Cliente/Usuário poderá realizar depósitos em sua Conta BPY, utilizando-se de PIX, TED, Transferência de outra conta BPY, estando as opções disponíveis no Aplicativo e Plataforma BPY, sempre observando os meios de pagamentos vigentes de acordo com os normativos do Banco Central do Brasil.

8.2. O Cliente/Usuário desde já autoriza eventual acréscimo no saldo da sua Conta BPY, caso tenha direito a um reembolso ou estorno, por qualquer motivo, decorrentes da utilização da Conta BPY. A realização do crédito na Conta BPY constituirá prova suficiente de cumprimento integral de qualquer obrigação de reembolso ou estorno pela BPY.

## **11. Tarifas pela realização de transações e manutenção da Conta BPY**

11.1 Podem incidir determinadas tarifas, taxas, impostos e/ou eventuais custos sobre pagamentos, transferências, intermediações financeiras, pedido de emissão de cartões, transações, manutenção e uso da Conta BPY. Tais tarifas poderão ser consultadas no Aplicativo, Plataforma ou Website da BPY.

11.2. Eventuais valores relacionados às cobranças descritas no item 11.1, acima, serão debitadas do saldo disponível na Conta BPY, independentemente da Conta BPY estar ou não ativa. Tais cobranças podem ser modificadas pela BPY a qualquer tempo, mediante prévia comunicação ao Cliente/Usuário. Demais operações/produtos que venham a surgir podem ser cobrados conforme tabela no site e ou informações no Aplicativo e Plataforma.

11.3. A BPY se reserva o direito de deduzir automaticamente do saldo da Conta BPY os valores relativos a tarifas incidentes, bem como eventuais tributos e encargos financeiros

aplicáveis, inclusive os que venham a incidir sobre movimentações financeiras.

11.4. A BPY poderá, a seu exclusivo critério, conceder ao Cliente/Usuário isenções, bonificações ou tarifas diferenciadas para utilização da Conta BPY, cujas regras para fruição estarão disponíveis no Site, aplicativo ou Plataforma, e deverão ser observadas pelo Cliente/Usuário. Tais condições são consideradas mera liberalidade da BPY, que poderá, a qualquer tempo, alterá-las ou encerrá-las.

11.6. A Conta BPY inativa por um período de 12 (doze) meses, sem movimentação e sem saldo, poderá ser encerrada pela BPY. Havendo interesse do Cliente/Usuário, a conta encerrada poderá ser reativada mediante o pagamento de tarifas vigentes à época, e a quitação de eventuais tarifas que tenham ficado pendentes quando do encerramento da Conta BPY.

## **12. Extrato – Consulta de movimentações financeiras**

12.1. O saldo e o extrato de movimentações da Conta BPY podem ser verificados, pelo Cliente/Usuário, com uso de login e senha, no aplicativo BPY, Plataforma ou Site.

12.2. O Cliente/Usuário não receberá qualquer correspondência sobre a situação da Conta BPY, extrato ou saldo. A BPY não se responsabiliza por eventual indisponibilidade do Site, Aplicativo ou Plataforma, bem como, da Central de Atendimento, por fatores alheios à sua vontade e/ou ao controle da BPY, incluindo, exemplificativamente, eventos de casos fortuitos ou força maior, greves, falhas no sistema financeiro nacional, calamidades, falhas entre operadoras de telefonia, etc.

## **13. Canais de Atendimento**

13.1. Os canais de atendimento da BPY possuem formato digital voltado ao auto-atendimento do cliente, de forma que o Cliente/Usuário poderá utilizar todas as funcionalidades da Conta BPY a qualquer momento através do aplicativo BPY, Plataforma ou Website.

13.2. O prazo para efetuar reclamações acerca de divergências de saldos e valores de transações efetuadas com a Conta BPY é de 90 (noventa) dias contados da data da operação, seguindo as orientações disponíveis nos canais de atendimento.

13.3. A BPY poderá solicitar documentos adicionais para análise de eventuais reclamações ou demandas abertas pelo Usuário/Cliente em seus canais de atendimento.

13.4. É de responsabilidade exclusiva do Cliente/Usuário em caso de perda, extravio, furto ou roubo do dispositivo móvel utilizado para movimentação da Conta BPY, mediante apresentação de documentos legais que comprovem o ocorrido, solicitar o bloqueio imediato da conta.

(i) O Cliente/Usuário deverá imediatamente informar e bloquear a Conta BPY por meios dos canais de atendimento em casos suspeitos. Eventuais transações realizadas até o momento do bloqueio da Conta BPY é de responsabilidade exclusiva do Cliente/Usuário.

(ii) A Conta BPY bloqueada por solicitação do Cliente/Usuário, por qualquer motivo, poderá

ser posteriormente desbloqueada, mediante solicitação do próprio Cliente/Usuário via Central de Atendimento. A BPY poderá solicitar documentação comprobatória para validar e garantir a correta identificação do Cliente/Usuário da Conta BPY. Após o pedido de desbloqueio, a BPY terá o prazo de até 2 (dois) dias úteis para analisar o caso e responder a demanda do Cliente, desbloqueando a Conta BPY ou justificando a negativa.

#### **14. Bloqueio da Conta BPY para Movimentações**

14.1. É vedado o uso da Conta BPY para atividades ilícitas ou vedadas pelo ordenamento jurídico ou regulatório brasileiro.

14.2 Como medida de segurança, a BPY poderá bloquear preventivamente o uso da Conta BPY e/ou de qualquer operação relacionada com a Conta BPY, caso identifique operação suspeita ou fora do padrão.

14.3. Sem prejuízo das medidas legais cabíveis, a BPY, a seu exclusivo critério, poderá encerrar, cancelar ou suspender o uso da Conta BPY, independentemente de qualquer notificação ao Cliente/Usuário se:

(i) Houver indícios de que a Conta BPY tenha sido ou venha a ser utilizada de forma indevida ou ilegal;

(ii) O Cliente/Usuário tenha descumprido qualquer dispositivo deste Termo;

(iii) Se o Cliente/Usuário tiver prestado à BPY informação falsa, incompleta ou incorreta, ou tiver omitido informação relevante, quando deveria tê-la prestado; ou

(iv) Se não houver movimentação e saldo suficiente para o débito de tarifas de serviço previstas para o uso da Conta BPY;

(v) O Cliente/Usuário, quando solicitado, não tenha complementado ou fornecido documentos adicionais para a realização de movimentações financeiras em valor superior ao máximo permitido, possuindo apenas o cadastro simples. A liberação do uso da Conta BPY só se dará após o Cliente/Usuário informar dados completos e enviar os documentos pertinentes para análise pela BPY.

14.4. O Cliente/Usuário terá seu acesso bloqueado ao aplicativo, website ou Plataforma após 3 (três) tentativas consecutivas de uso com senha inválida. O desbloqueio deverá ser solicitado pelos Canais de Atendimento disponíveis, na opção "esqueci minha senha", momento e que receberá mensagem com orientações sobre como proceder.

14.5. O Cliente/Usuário está ciente de que a BPY poderá efetuar bloqueios preventivos a fim de obter maiores informações quanto a movimentação da conta, devendo ser apresentado documentos complementares como: comprovante de renda para justificar a movimentação financeira, identificação se é PEP (Pessoa Exposta Politicamente) ou pessoa ligada, se é funcionário público, faixa salarial, dentre outras informações a fim de atender a Circulares, Normas, Resoluções e normativas do Banco Central do Brasil.

#### **15. Responsabilidades do Cliente/Usuário da Conta BPY**

15.1. O Cliente/Usuário é o responsável por guardar e conservar de forma segura as informações, dados pessoais e senhas da Conta BPY.

15.2. A senha cadastrada pelo Cliente/Usuário para acesso à sua Conta BPY é de uso pessoal, intransferível, confidencial e de sua exclusiva responsabilidade, não devendo ser revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso.

15.3. A senha será a assinatura digital da Conta BPY e corresponde à assinatura do Cliente/Usuário, para todos os fins e efeitos de direito, nas transações realizadas em equipamentos de identificação eletrônica para compras físicas ou virtuais. A BPY não se responsabiliza pela má utilização, utilização indevida ou divulgação da senha a terceiros.

15.4. Desde a ativação da Conta BPY pelo Cliente/Usuário, este deverá tomar as medidas de segurança para a guarda da senha de acesso e de eventuais tokens fornecidos. O uso da Conta BPY é pessoal e intransferível, devendo seu titular zelar pelo bom uso. O Cliente/Usuário responde por seus atos e omissões relacionados à Conta BPY e às transações, bem como pela inobservância de qualquer das condições previstas neste Termo. A BPY utiliza mecanismo de criptografia e assinatura digital de acordo com a legislação brasileira, de tal forma que o Cliente/Usuário BPY não poderá repudiar operações financeiras autorizadas por meio da digitação da senha, token, aproximação de meio de pagamento físico, ou pelo celular, smartphone, tablet, internet pública.

15.6. O Cliente/Usuário será responsável por todas as perdas se:

(i) Sua Conta BPY for utilizada de forma imprópria ou irregular, com o consentimento, conhecimento ou anuência do Cliente/Usuário;

(ii) O Cliente/Usuário tenha agido com culpa, especialmente no tocante à observação de regras de segurança da Conta BPY;

(iii) Pela guarda e sigilo de seus dados pessoais utilizados em outras plataformas ou aplicativos; ou

(iv) O Cliente/Usuário tenha agido com dolo ou má-fé.

## **16. Informações a Terceiros**

16.1. Os dados cadastrais do Cliente/Usuário poderão ser utilizados pela BPY para monitorar o cumprimento do disposto nestes Termos e eventualmente tomar providências de prevenção à lavagem de dinheiro, prevenção ao financiamento ao terrorismo, de detecção de possíveis ilícitos e descumprimento das leis aplicáveis, bem como para prevenção de fraudes.

16.2. O Cliente/Usuário declara sua ciência ao fato de que a BPY poderá informar às autoridades públicas, dados cadastrais e o detalhamento de transações, para atendimento de normas regulamentares ou em atendimento a solicitação de autoridade competente.

16.3. As informações cadastrais do Cliente/Usuário poderão ser compartilhadas com prestadores de serviços da BPY, nos estritos limites e nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, na medida em que sejam necessárias para a execução de serviços para os quais foram contratados.

## **17. Encerramento da Conta BPY**

17.1. O Cliente/Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar o encerramento da Conta BPY pelos Canais de Atendimento oficiais. A Conta BPY será definitivamente encerrada no prazo regulamentar, desde que quitados eventuais tarifas, e demais custos relacionados as transações realizadas.

17.2. O encerramento da Conta BPY, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da BPY de haver as quantias porventura devidas pelo Cliente/Usuário relativamente ao serviço prestado anteriormente.

17.3. Após o encerramento da Conta BPY, eventual saldo remanescente poderá ser reivindicado pelo Cliente/Usuário junto aos Canais de Atendimento disponíveis. O valor residual será transferido para uma conta bancária ou de pagamento de titularidade exclusiva do Cliente, sujeito a tarifas cobradas pela BPY.

17.4. A BPY, a seu exclusivo critério, poderá encerrar contas por desinteresse comercial, comunicando o Cliente/Usuário por meio da plataforma, e-mails, mensagens e outras formas permitidas. O encerramento poderá ocorrer em um prazo não superior a 30 (trinta) dias.

## **18. Vigência e Extinção**

18.1. O presente Termo entra em vigor quando verificadas as condições de vinculação previstas no item 1 e permanecerá válido até o encerramento ou cancelamento definitivo da Conta BPY, conforme previsto nestes Termos, o que ocorrer primeiro.

## **19. Disposições Gerais**

19.1. O atendimento ao Cliente/Usuário da Conta BPY está disponível nos canais de atendimento oficiais, disponíveis na Plataforma, aplicativo ou Website da BPY.

19.2. Sem prejuízo de outros dispositivos deste Termo, as partes concordam que:

(i) A responsabilidade total da BPY por perdas e danos causados ao Cliente/Usuário pessoa jurídica e/ou a quaisquer terceiros ficará limitada aos danos diretos a que tiver dado causa devidamente reconhecidos em sentença final transitada em julgado;

(ii) A BPY poderá ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos neste Termo a qualquer pessoa, física ou jurídica, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Cliente/Usuário, ficando desde já ressalvado que o cessionário continuará a cumprir com as obrigações assumidas pela BPY.

(iii) Ao aceitar este contrato, o CLIENTE/USUÁRIO confirma que LEU e ENTENDEU todas as cláusulas apresentadas, reconhecendo seus direitos e obrigações dispostos.

**Versão vigente a partir de 29/09/2025.**